



1. SVRHA: Objašnjava principe korišćenja AQRA logoa i akreditacionog znaka za sve sertifikovane klijente u skladu sa povezanim sistemom menadžmenta u okviru aktivnosti sertifikacije.

2. OPSEG: Određuje se korišćenje logoa sertifikacije sistema i znaka za akreditaciju u odgovarajućim veličinama i principi koji se odnose na korištenje.

3. ODGOVORNOST: Svi klijenti koji su dobili uslugu sertifikacije od AQRA CERTIFICATION D.O.O.

4. DEFINICIJE:

Sertifikat: Dokument koji potvrđuje efikasnost sistema menadžmenta.

Znak: Simbol povezan za sertifikovani sistem menadžmenta.

5. PRIMENA

5.1-Upotreba znaka: Preduzeće AQRA CERTIFICATION D.O.O. šalje ovo uputstvo klijentu koji je odlučio da se sertifikuje. Nakon potpisivanja ugovora o sertifikaciji, klijenti sertifikovani od strane AQRA CERTIFICATION D.O.O. dužni su da se pridržavaju pravila koja su data u ovim uputstvima sve dok je sertifikat važeći.

Klijent može da koristi znak isključivo za opseg za koji je izdat sertifikat. U slučaju povlačenja ili otkazivanja ugovora sertifikacije, klijent je dužan da prestane sa upotrebom znaka. Ako se klijent ne pridržava ovog uputstva, preduzeće AQRA CERTIFICATION D.O.O. ima pravo da obustavi ili otkáže sertifikaciju.

Uslovi za korišćenje sertifikacijskog znaka i znaka za akreditaciju preduzeća AQRA CERTIFICATION d.o.o.:

- Ne može da se koristi na proizvodu. (Izraz "proizvod" znači opipljiv proizvod ili proizvod u posebnom pakovanju, kutiji itd.);
- Može da se koristi sa potvrdom koja se neće primeniti na proizvodu, već koja potvrđuje sistem menadžmenta ili na transportnoj ambalaži sa ciljem prevoza proizvoda;
- Znak može da se koristi na reklamnim materijalima klijenta ili reklamnim brošurama sa ili bez naznake o tome da se radi o sistemima menadžmenta. Izraz koji objašnjava da se potvrda odnosi na sistem menadžmenta može da se koristiti, npr. "Ovaj proizvod je proizveden u fabrici sertifikovanoj u skladu sa ISO 9001:2015 standardom sistema menadžmenta kvalitetom";
- Simboli sistema sertifikacije moraju da se koriste u skladu sa utvrđenim oblicima i veličinama kao što je opisano u Dodatku 1. Takođe, veličine mogu da se smanje i povećaju, ali da se vodi računa da proporcija ostane ista;
- Promene, koje se odnose na stil, oblik, veličinu, smanjenje ili povećanje simbola (znaka) a koje je izradilo preduzeće AQRA CERTIFICATION D.O.O, saopštavaju se relevantnim pojedincima od strane predstavnika rukovodstva;
- Sertifikacijski znak preduzeća AQRA CERTIFICATION D.O.O. i akreditacioni znak mogu da se koriste u okviru uslova datih u tabeli 1.
- Boja i stil se ne mogu menjati na AQRA znaku i akreditacionom znaku. AQRA sertifikacioni znak se može pronaći na veb-sajtu www.aqracertification.com.



5.2-Upotreba znaka:

Izdati sertifikat je u vlasništvu prethodno navedenog klijenta i nikada ne može biti prenet na drugog klijenta ili pravno lice. Klijent ima svu odgovornost koja proizlazi iz eventualne žalbe o nepravilnoj upotrebi sertifikata od strane trećih lica. To može da znači da klijent koji ima prava sertifikata koristi sertifikat sistema lažno ili koristi podatke vezane za sertifikat kako bi doveo potrošače u zabludu.

To može da se otkrije na sledeći način:

- * Informisanjem drugih sertifikovanih institucija o korišćenju sertifikata koje može uzrokovati zabludu i nepravdu preduzeću AQRA CERTIFICATION D.O.O;
- * Ispitivanjem javnih preduzeća koja učestvuju na tenderima, društva za zaštitu potrošača, privatnih kompanija povezanih sa opsegom sertifikata;
- * Praćenjem u štampanim i elektronskim medijima i
- * Posmatranjem “na licu mesta” za vreme provere.

Klijenti koji koriste sertifikat sistema menadžmenta, a koji mogu uzrokovati zabludu ili nepravdu, prvo se upozoravaju u pisanom obliku. U određenim situacijama, menadžer za sertifikaciju procenjuje problem uz konsultaciju pravnih stručnjaka.

Ako menadžer za sertifikaciju otkrije da kompanija krši uslove ugovora, nanoseći štetu ugrožavanjem ugleda preduzeća AQRA CERTIFICATION D.O.O. i ne uzima u obzir pisana upozorenja, sporni predmet predaje se Odboru za sertifikaciju.

Odluke koje donese Odbor za sertifikaciju se saopštavaju klijentima u pisanom obliku od strane menadžera za sertifikaciju, a rezultat se prati. U skladu sa donetim odlukama, spiskovi koji se nalaze na internet strani preduzeća AQRA CERTIFICATION D.O.O. se ažuriraju, i na taj način se obaveštava javnost.

Originalne veličine logoa na www.aqracertification.com.

UPUTSTVO ZA UPOTREBU ZNAKA I SERTIFIKATA

Uslovi upotrebe znaka sertifikacije i znaka za akreditaciju		
Područje upotrebe	Akreditacioni logo	Sertifikacioni logo
Na proizvodu	Ne primenjuje se	Ne primenjuje se
Reklama (primer: Veliki oglasi, poster, tv reklame, video snimci, boršure, internet stranice)	Može se koristiti sa imenom i logotipom kompanije.	Može se koristiti sa imenom i logotipom kompanije.
Promotivni proizvodi	Ne primenjuje se	Ne primenjuje se
Zastava	Ne primenjuje se	Može se koristiti
Vozilo	Ne primenjuje se	Ne primenjuje se
Prvo pakovanje (na paketu)	Ne primenjuje se	Ne primenjuje se
Drugo pakovanje (na paketu)	Ne primenjuje se	Može se koristiti uz uslov da se naznači kao što sledi: Organizacija je sertifikovana od strane preduzeća AQRA CERTIFICATION D.O.O. a u skladu sa standardom. (Sertifikovano u skladu sa ISO 9001 QMS i ISO 14001 EMS itd.)
Zalepljeno na prozoru	Ne primenjuje se	Može se koristiti
Ograničenja	Unutrašnji zid, vrata Dozvoljeno na štandovima sajma, spoljni zid i zastave Upotrebljiv	Može se koristiti
Kalendar/Plan/Božićna čestitka	Ne primenjuje se	Može se koristiti